



**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 6 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO  
DI "ISTRUTTORE TECNICO" – CAT. C POSIZIONE DI ACCESSO C1**

Si comunica che la prova scritta, come previsto dall'art. 6 del bando di concorso, si  
terrà il giorno

**22 dicembre 2021 con convocazione alle ore 14:00**

**PRIME ISTRUZIONI OPERATIVE AI CANDIDATI CHE DOVRANNO SOSTENERE LA PROVA SCRITTA IN  
MODALITÀ REMOTA**

**Richiamata** la D.D 2481/2021 con la quale si è provveduto a stabilire la modalità di svolgimento della prova della prova scritta, ai sensi del bando e dell'art. 10, comma 3 del D.L. n.44/2021 per il concorso pubblico per esami per la copertura di n. 6 posti a tempo pieno e indeterminato di istruttore tecnico - cat. C posizione di accesso C1;

**Ritenuto** fornire le prime istruzioni operative ai candidati per effettuare le prove in modalità remota, fermo restando che tutti i candidati che sono stati ammessi con riserva alla procedura, saranno raggiunti da comunicazione via email all'indirizzo comunicato nella domanda di partecipazione, con la quale verranno fornite tutte le informazioni di dettaglio necessarie.

Con la presente si anticipa a ciascun candidato la necessità di eseguire una serie di controlli e verifiche al fine di assicurare il corretto svolgimento della stessa e si indica quanto necessario:

**Requisiti base necessari:**

- Computer fisso o portatile funzionante (non sono supportati: tablet, smartphone e altri dispositivi mobili)
- Browser Internet [Google Chrome](#) o [Microsoft Edge](#) aggiornato all'ultima versione.
- Sistema operativo Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 o Mac OS (versione 10.11 o successiva - per [Google Chrome](#); o versione 10.12 e successiva o [Microsoft Edge](#));
- Disponibilità di una webcam frontale funzionante e accesa (incluse quelle integrate nei portatili);
- Disponibilità di un microfono funzionante e abilitato (inclusi quelli integrati nei portatili);
- Disponibilità di una connessione Internet stabile con una velocità di trasferimento dati da parte dell'utente di almeno 1 Mbit/s (consigliato - 5 Mbit/s). Potete testare la velocità di connessione qui [speedtest.net](#);

**Il possesso di TUTTI i citati requisiti base è da intendersi **obbligatoria** ai fini della partecipazione alla prova.**

**Istruzioni generali**

È necessario che **il candidato** verifichi preventivamente le impostazioni del **Suo** computer, **almeno** un giorno prima dell'esame, ciò perché, nel caso di problemi, deve avere il tempo necessario per la risoluzione, anche contattando il supporto tecnico (i contatti verranno forniti in seguito nella comunicazione personale inviata ai candidati). Per effettuare il controllo dei requisiti dovrà collegarsi al seguente link: [controllo dei requisiti](#).

A ciascun candidato sarà recapitata una mail proveniente dall'indirizzo [concorsi@ciesseselezione.it](mailto:concorsi@ciesseselezione.it) contenente **il link per accedere alla prova e alla stanza zoom preparata per le operazioni preliminari alla prova stessa**. Se non lo riceve, dovrà controllare la posta indesiderata (spam).

All'ora indicata nella convocazione, il candidato dovrà accedere alla **stanza zoom preparata per lo svolgimento delle operazioni preliminari (comunicazioni della commissione e sorteggio della prova)**. terminate le operazioni preliminari, i candidati dovranno uscire da zoom e aprire **il link** per accedere alla prova. Seguendo le procedure a video si potrà:

- Scaricare e installare l'applicazione LockDown Browser;
- verificare che il link ricevuto sia collegato al proprio nominativo;
- verificare i requisiti del computer, cliccando sul tasto "Passa il controllo del Sistema".

Il Test sarà svolto tramite l'ausilio dell'applicazione LockDown Browser, la quale inibirà al candidato l'utilizzo di tutte le funzioni accessorie, quali l'apertura di pagine web, le combinazioni di tasti rapidi e l'utilizzo di applicazioni terze, fino al termine della prova.

Al momento dell'avvio, l'applicazione LockDown Browser, effettuerà una verifica sui programmi aperti e chiederà la chiusura di ogni applicazione ritenuta non conforme ad un corretto svolgimento della prova (ad esempio Skype, Webex, TeamViewer). Negare il consenso alla chiusura di tali applicazioni renderà impossibile procedere con lo svolgimento del test. Si consiglia di non collegare, ad esempio, un laptop ad un altro monitor, oltre a non funzionare le inibirà la prosecuzione della prova.

Il giorno della convocazione a svolgere la prova, **il candidato** dovrà aprire nuovamente il **link** ricevuto, e seguire le istruzioni riportate nella schermata.

**IMPORTANTE: le operazioni necessarie per il collegamento alla piattaforma non si potranno protrarre oltre un'ora rispetto all'orario di convocazione previsto dall'Amministrazione, nel caso in cui non si riesca a collegare entro tale orario, per problemi derivanti dal computer o dalla connessione, non Le sarà possibile svolgere la prova.**

Verrà contattato da un **proctor**, il quale verificherà la sua identità tramite foto del volto e del documento di identità, in caso di illeggibilità del documento o poca nitidezza della foto il proctor ha facoltà di chiedere che le stesse vengano scattate nuovamente.

Quando il proctor validerà l'identità e la Commissione avrà dato il via, verrà abilitato allo svolgimento del test; in alto a destra nella pagina potrà sempre verificare il tempo rimanente al termine della prova.

Le domande verranno visualizzate sullo schermo una alla volta, qualora ne siano previste più di una, si passa alla domanda successiva cliccando sul tasto "prossima".

Quando il candidato avrà concluso il test e, comunque, entro il termine del tempo previsto, dovrà inviare le risposte per la valutazione della prova. In ogni caso, alla scadenza del tempo previsto, non avrà la possibilità di proseguire e il test sarà trasmesso in automatico al server.

Sarà possibile visionare copia del test, delle statistiche e delle risposte fornite solamente al termine di tutte le sessioni di esame, e comunque non prima di 72 ore della fine del proprio test.

Lo svolgimento della prova, dall'inizio del collegamento fino al termine, sarà monitorato e registrato in duplice copia, attraverso lo schermo del computer e attraverso il proctoring della webcam. Il sistema sarà a sua volta coadiuvato da applicazioni di intelligenza artificiale in grado di rilevare i tratti somatici, la voce i movimenti degli occhi e apparecchi elettronici. Qualunque infrazione, comportamento fraudolento o sospetto, sarà marcato all'interno della registrazione per una eventuale valutazione e revisione. A seconda della gravità dell'infrazione o comportamento non ammesso si potrà incorrere nell'esclusione della prova, sia durante lo svolgimento ma anche successivamente, qualora la Commissione giudicatrice ritenga il comportamento non rispondente alle istruzioni impartite.

Le ricordiamo, inoltre, che la registrazione inizierà dal momento dell'identificazione e proseguirà fino al termine della prova.

#### **Come prepararsi al Test:**

- **Innanzitutto, consigliamo di svolgere la prova in una stanza (che può anche non essere casa sua), ma il candidato dovrà essere l'unica persona al suo interno per tutta la durata della prova. Assicurandosi inoltre che sia ben illuminata;**
- **Verificare che il microfono e la webcam siano accesi e funzionanti, e che non siano ostruiti in alcun modo; la prova deve essere eseguita per tempo.**
- **Tenere a portata di mano il documento di identità;**
- **Nel caso in cui si utilizzi un computer portatile, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito, in quanto potrebbe influire sulle prestazioni del computer;**
- **Chiudere tutti i programmi che hanno accesso alla videocamera ed al microfono, al fine di evitare la chiusura forzata da parte di WebLock;**
- **Non sarà consentito l'utilizzo di qualsivoglia servizio di VPN o di gestione remota del computer (ad esempio TeamViewer), pena esclusione immediata dalle prove;**
- **Nel caso in cui sia installato un servizio di antivirus, al fine di agevolare la prova, disabilitare la funzione del filtro del traffico di rete (per la sola durata della prova), fare riferimento al manuale utente dello specifico antivirus utilizzato per una eventuale guida**

#### **Raccomandazioni finali:**

- **Per tutta la durata della prova è severamente fatto divieto, a pena di esclusione:**
- **l'utilizzo di smartphone (che potrà essere utilizzato esclusivamente per essere contattato dal nostro servizio tecnico, solo in caso di problemi), tablet o dispositivi che hanno facoltà di accesso alla rete;**
- **l'utilizzo di computer, laptop differenti dalla macchina in uso per la prova;**
- **l'utilizzo dispositivi o applicazioni atte alla trasmissione, duplicazione o streaming del proprio schermo;**
- **l'utilizzo di cuffie, Wireless Bluetooth o con cavo;**
- **l'utilizzo di supporti esterni cartacei (libri, manuali o similari);**
- **la connessione di cavi HDMI non direttamente collegati al proprio schermo;**
- **registrare o fotografare, tramite qualsiasi tipo di dispositivo, lo schermo o qualsivoglia soggetto durante lo svolgimento della prova;**
- **di ospitare all'interno dell'area o della stanza in cui si svolge la prova, altre persone all'infuori del candidato stesso.**